

	<b>GENEL TEKNİK ŞARTNAME</b>	DOKÜMAN NO	PNGR.ST.001
		REVİZYON NO	4
		REVİZYON TARİHİ	8.3.2019
		SAYFA NO	Sayfa 1 / 5
		YAYIN TARİHİ	21.12.2016

## GENEL ÖZELLİKLER

### 1. KABUL ŞARTLARI

- 1.1.** Gelen ürünler parti bazında analiz sertifikası ile gelmesi zorunludur. Parti bazında analiz sertifikası olmayan ürünler girdi kontrol sürecine tabii tutulmayacaktır. Raf ömrünün **1/3'ü** geçmiş olan malzemeler kabul edilmez.
- 1.2** Gelen her ürün partisi, kalite kontrol birimimizin yapacağı girdi ürün analizlerinden geçirilir. Girdi ürün analizleri sonucu uygun bulunan partiler kabul edilir.
- 1.3** Şirketimizce yapılamayan analizlerin tarafımızdan istenilmesi durumunda tedarikçi firmanın analizlerinin doğrulanması adına her türlü masrafları tedarikçi firmanın karşılaması suretiyle şirketimizin seçtiği akreditasyonlu bir kurumda, şirketimizce istenilen adette ve tekrarda yaptırılacaktır.
- 1.4** Şirketimizce alınan numuneler ve yapılan analiz sonuçları kesin olup, tedarikçi firma ikinci kez analiz talebinde bulunmayacaktır.
- 1.5.**Şirket yapılan analizler sonrasında; sonuçların, toleranslar içinde olmadığı tespit edildiğinde, o partiyi içeren ürünler reddetme hakkına sahiptir.
- 1.6.** Yapılan analizler sonucunda; ürün, şartnamede belirtilen kimyasal ve fiziksel değerlere ait toleransların %10 dışında kalması durumunda, şartlı kabul edilebilir. Şartlı kabul edilen veya girdi kontrollerde kabul edilen partilerin üretimde kullanımına başladıktan sonra problem çıkması durumunda da o parti(ler) geri iade edilecektir.
- 1.7** Tedarik edilen malzeme üretim sürecinde kullanıldığında; üretim esnasında şartnamede belirtilen her hangi bir özelliğe uygun olmadığı ve/veya kusurlu olduğu tespit edildiğinde, seçme işlemi yapılmadan o partilere ait ürünlerin geri kalanı nakliye ücreti tedarikçiye ait olacak şekilde iade edilecektir.
- 1.8.** Tedarik edilen malzemenin ürüne ve/veya üretime verdiği zararlar ilgili tarafımızdan hazırlanacak olan maliyet içerikli teknik rapor kapsamında tedarikçi firmaya aynı oranda cezai işlem uygulanacaktır. Uygunsuz partilere ait malzemeler nakliye ücreti tedarikçiye ait olacak şekilde iade edilecektir.
- 1.9.**Baskılı (Firma logosu ve şirket içerikleri bulunan) ambalajların reddi durumunda ambalajlar, şirketimiz tarafından imha edilecektir. Ürün iadesi söz konusu değildir.
- 1.10.**Tedarikçi firma tarafından satınalma sözleşmesinde belirtilen termin tarihinde gelmeyen ve/veya eksik gelen malzemelerin üretim planımızda oluşacak değişikliğe ve/veya kapasite kullanım kaybına yol açtığı raporlandığında aynı oranda cezai işlem uygulanacaktır.
- 1.11** Uygulanacak olan cezai işlem **Uygunsuzluk Kapsamında Nefaset Kesintisi Teknik Raporu'** na aşağıda belirtildiği şekilde yansıtılacaktır.

<b>HAZIRLAYAN</b>	<b>ONAYLAYAN</b>
<b>SÜT GİRDİ LAB. UZMANI</b>	<b>SÜT VE SÜT ÜRÜNLERİ TOPLAM KALİTE MÜDÜRÜ</b>

**KONTROLSUZ KOPYADIR....**

	<b>GENEL TEKNİK ŞARTNAME</b>	DOKÜMAN NO	PNGR.ST.001
		REVİZYON NO	4
		REVİZYON TARİHİ	8.3.2019
		SAYFA NO	Sayfa 2 / 5
		YAYIN TARİHİ	21.12.2016

- Girdi Kontrol sürecinde tespit edilen uygunsuzluklar için malzeme eksikliğinden kaynaklanan üretim kaybı miktarı hesaplanarak maliyetlendirilir. Nakliye bedeli tedarikçi tarafından ödenecek şekilde iade edilir(İşçilik hesaplanarak eklenir).
- Proses kontrol sürecinde tespit edilen uygunsuzluklar için üretim kaybı miktarı hesaplanarak maliyetlendirilir. (ürün maliyeti, işçilik, enerji, kko, verimlilik vb.).
- Depo sürecinde tespit edilen uygunsuzluklar için üretim kaybı miktarı hesaplanarak maliyetlendirilir.(işçilik, nakliye bedeli, malzeme eksikliğinin planlama değişikliği vb.)
- Son üründe ve/veya müşteri şikayeti sürecinde tespit edilen uygunsuzluklar için elde kalan malzemenin geri iadesi ve son ürün maliyeti hesaplanarak maliyetlendirilir. (ürün maliyeti, işçilik, nakliye bedeli, satış kaybı vb.)

**1.12.**Malzemelerin üretim, depolama ve taşıma aşamalarında gıda güvenliği gereklilikleri sağlanacaktır.(HACCP, Ön gereksinim programları).

**1.13.**Ambalajlama ve nakliyat malzeme kalitesine zarar vermeyecek şekilde yapılacaktır. Teslimatlar temiz, kuru, koku geçirmez paletlerde yapılacaktır.

**1.14.**Analiz sertifikaları her parti için gelen malzeme ile birlikte veya öncesinde toplam kalite birimimize mail yolu veya posta yolu ile gönderilecektir.

**1.15.**Tedarikçi, mevcut sistem belgeleri (ISO belgeleri vb.) **güncellendikçe** toplam kalite birimimizle paylaşacaktır.

**1.16.** Her siparişte ambalaj tedarikçi firmaları **Ambalaj Ar-Ge'den baskı onayı almadan ürünleri baskıya almayacaktır.**

**1.17.**Tedarikçi firma genel ve teknik şartnameyi imzalayıp firma kaşesi ile birlikte satınalma birimine gönderecektir.

## 2. SATINALMA

### 2.1.TEKLİF ALMA:

**2.1.1.**Satınalma birimi tarafından teklif alınan tedarikçilerin, onaylı tedarikçi listesinde yer alması gerekmektedir. Onaylı markamız olduğu taktirde ürüne ait analiz belgelerinin teslim edilmesi şartı ile diğer bayi, distribütör, ithalatçı firmalardan da fiyat teklifi alınabilir. Onaylı tedarikçi listesinde olmayan tedarikçilerin ürünleri girdi kontrol sürecinde red edilerek gönderilecektir.

**2.1.2.**Satın alınan firmada, ürüne ait üzerinde tarih ve parti numarasını içeren analiz sertifikası olmalıdır.

**2.1.3.**Tedarikçi firma yetkilisi tarafından satınalma spesifikasyonun her sayfasının paraflanıp, son sayfasının da tedarikçi firma kaşesi ve yetkili kişinin imzası ile onaylanarak satın alma birimimize fakslanması gerekmektedir.

<b>HAZIRLAYAN</b> <b>SÜT GİRDİ LAB. UZMANI</b>	<b>ONAYLAYAN</b> <b>SÜT VE SÜT ÜRÜNLERİ TOPLAM KALİTE MÜDÜRÜ</b>
---	---

**KONTROLSUZ KOPYADIR....**

	<b>GENEL TEKNİK ŞARTNAME</b>	DOKÜMAN NO	PNGR.ST.001
		REVİZYON NO	4
		REVİZYON TARİHİ	8.3.2019
		SAYFA NO	Sayfa 3 / 5
		YAYIN TARİHİ	21.12.2016

Onaylanan satın alma şartnamesinin bir nüshası Girdi Kontrol Birimine ürün teslimatından önce gönderilecektir. Gönderilmediği takdirde ürünlere ait partiler girdi kontrol sürecine tabii tutulmayacaktır.

**2.1.4.** İlk tedarik sürecinde; tedarikçiye ait tüm kalite ve standart belgeleri, ilgili analiz sertifikaları(.....), malzemelerin gıdaya uygunluk sertifikaları, üretim izin belgeleri veya İşletme Kayıt Belgeleri, Satınalma ve Panagro Girdi Kontrol Birimine bildirilecektir. Belgeler ve/veya sertifikalar revizyona uğradıkça, yenilendiğinde, spesifikasyonda talep edilen periyotlarda yenisi ile değiştirilmek üzere kalite birimize zamanında gönderilmesi gerekmektedir.

**2.1.5.** Satınalma biriminin kriterleri sağlanmadığı takdirde teklif geçersiz sayılıp, ürünler satın alma aşamasında iptal edilecektir.

**2.1.6.** Tedarikçiler yıl içinde belirli periyotlarda Tedarikçi Belirleme Ve Değerlendirme Talimatı göre değerlendirilir; değerlendirme sonucuna göre tedarikçiler onaylı tedarikçi listesinden çıkartılabilir.

### 3. PLANLAMA VE LOJİSTİK

#### 3.1 AMBALAJ DİĞER ÖZELLİKLERİ:

**3.1.** Paketler üzerinde üretici firma, üretim tarihi, ürün ismi, net ağırlık bilgileri bulunmalıdır.

**3.2.** Türk Gıda Kodeksinin güncel "**Gıda İle Temas Eden Madde ve Malzemeler Yönetmeliğine**" uygun olmalıdır.

**3.3.** Ürünlerin konulduğu her bir ambalaj dışında üreticinin ismi, markası, üretildiği ülke, muhafaza şartları, ürün tanımı, tipi, kodu, üretim tarihi, son tüketim tarihi, bileşenler, üretim izni ve numarası, net ağırlık(kg) ve parti no gibi bilgilerin bulunduğu ürün tanıtım etiketi veya bu bilgileri kapsayan ibareler olmalıdır. Türk Gıda Kodeksinin güncel "**Etiketleme Yönetmeliğine**" uygun etiketlenmelidir.

**3.4.** Ürünlerin konulduğu ambalajlar; yırtık, ıslak, kirli veya üzerlerinde yağ vb. kalıntı bulunmamalıdır. Bu ve benzeri durumda ürünler ayrılarak red edilecektir. Girdi ve Ambalaj malzemeleri zımba ve benzeri yabancı madde riski taşıyan ambalajlar kullanılmayacaktır.

**3.5.** Ürünler, ürüne uygun palet ölçülerinde **fümigasyonlu** euro ahşap paletler üzerine yerleştirilmeli(kavak palet olmayacak), yüklenmiş paletin yüksekliği, paletin kendi yüksekliği de dahil **1,80 m'yi** geçmemelidir. Torbalar, delinmeyi, yırtılmayı önleyecek şekilde streçlenmelidir.

**3.6.** Her parti ayrı paletlerde gelmeli ve paletler içinde parti karışıklığı olmamalıdır. Ürün kabul kriterlerine uyulmuş olsa bile her hangi bir palet içinde teslim alınan parti dışında farklı partide ürün çıkarsa; bu ürünler, bütün masrafları tedarikçiye ait olmak üzere geri iade edilir.


HAZIRLAYAN	ONAYLAYAN
SÜT GİRDİ LAB. UZMANI	SÜT VE SÜT ÜRÜNLERİ TOPLAM KALİTE MÜDÜRÜ

**KONTROLSUZ KOPYADIR....**

	<b>GENEL TEKNİK ŞARTNAME</b>	DOKÜMAN NO	PNGR.ST.001
		REVİZYON NO	4
		REVİZYON TARİHİ	8.3.2019
		SAYFA NO	Sayfa <b>4 / 5</b>
		YAYIN TARİHİ	21.12.2016

**3.7.**Paletler; üzerindeki ürünleri fiziksel etkilerden koruyacak mukavemette, bünyesinde metal çivi çıkıntıları başta olmak üzere sert cisim barındırmayacak şekilde ve temiz olmalıdır.

1
2
3
4
5



600 KG'LIK EURO PALET
PALET DÂHİL YÜKSEKLİK: MAX.180 CM

#### 4. SEVKİYAT

HAZIRLAYAN SÜT GİRDİ LAB. UZMANI	ONAYLAYAN SÜT VE SÜT ÜRÜNLERİ TOPLAM KALİTE MÜDÜRÜ
-------------------------------------	---

**KONTROLSUZ KOPYADIR....**

	<b>GENEL TEKNİK ŞARTNAME</b>	DOKÜMAN NO	PNGR.ST.001
		REVİZYON NO	4
		REVİZYON TARİHİ	8.3.2019
		SAYFA NO	Sayfa <b>5 / 5</b>
		YAYIN TARİHİ	21.12.2016

**4.1.**Sevkiyat uygun sıcaklıkta yapılmalıdır. Verilen termin programına uygun olarak Panagro'ya teslim edilecektir. Satınalma Şartnamemizde belirtilen esaslarda teslim edilecektir. Şartnamelere uymayan ürünleri gelen araçla veya dışarıdan araç kiralanarak, kiralama ve hamaliye masrafı tedarikçi firmaya ait olmak üzere geri iade edilecektir.

**4.2.**Ürün; ıslanmasını, kirlenmesini, hasara uğramasını önleyecek şekilde getirilmelidir.

**4.3.**Taşıma esnasında rutubetli ve yağışlı ortamdan olumsuz etkilenmemesi için araç için gerekli tedbirler tedarikçi firma tarafından alınacaktır.

**4.4.**Taşıma araçları, yükleme yapılmadan önce temizlenmiş olmalıdır. Kesinlikle; kimyasal kir, haşere ve diğer canlı ve cansız pislikleri ihtiva etmemeli ve içi kuru ve kokusuz olmalıdır. Bu ve benzeri durumlar tespit edildiğinde ürünler araçtan indirilmeden red edilecektir.

**4.5.**Taşıma araçları, ürünün nakliye sıcaklığına uygun olmalıdır. Mal kabul saatleri hafta içi 17.00'ye kadar yapılacaktır. Belirtilen saatlerin dışında gelen malların kabulü için depo ve sevkiyat müdürlüğünden opsiyonlu olarak onay istenecektir. Analiz sonuçları belli oluncaya kadar resmi mal kabulü yapılmayacaktır.

**4.6** Kimyasal sevk araçlarını kullanan sürücülerin Karayolları taşıma yönetmeliğine göre tehlikeli madde taşıyan sürücülerin almakla yükümlü olduğu **SRC5-ADR** belgeleri bulunmalıdır.

<b>HAZIRLAYAN</b>  <b>SÜT GİRDİ LAB. UZMANI</b>	<b>ONAYLAYAN</b>  <b>SÜT VE SÜT ÜRÜNLERİ TOPLAM KALİTE MÜDÜRÜ</b>
---	---

**KONTROLSUZ KOPYADIR....**